



Citymesh – Development Analyst

Jouw impact bij Citymesh

Als Development Analyst versterk je ons team in Sint-Niklaas. Je vormt de cruciale schakel tussen onze interne gebruikers en het development team.

Je duikt diep in complexe incidenten, stelt de juiste diagnose via SQL-queries en helpt mee om onze eigen softwareoplossingen en workflows continu te verbeteren.

In deze rol focus je op:

- **Analyse van complexe incidenten:** je onderzoekt dieperliggende softwarematige problemen, stelt diagnoses via SQL-queries en werkt direct samen met de developers aan een duurzame oplossing.
- **Support:** je helpt interne teams bij vragen over onze eigen softwareoplossingen en registreert meldingen helder in ons ticketsysteem.
- **Software verbeteren:** je herkent patronen in terugkerende meldingen, koppelt deze terug naar het development team en helpt de software en interne workflows efficiënter te maken.
- **Kennis opbouwt en delen:** Je werkt mee aan het onderhoud van de ondersteuningsdocumentatie en de interne kennisbank, zodat technische informatie begrijpelijk blijft voor iedereen.

Wat breng je mee?

- Een bachelordiploma in een IT-richting of gelijkwaardige eerste ervaring in een technische support- of analistenrol.
- Goede basiskennis van databases en SQL om zelfstandig data te onderzoeken en te analyseren.
- Sterk analytisch inzicht en het vermogen om technische zaken helder uit te leggen aan niet-technische collega's.
- Een zelfstandige werkhouding en de rust om overzicht te bewaren als er meerdere vragen tegelijk binnenkomen.
- Vloeiende communicatie in het Nederlands en het Engels, zowel mondeling als schriftelijk.

Dit krijg je van ons

Bij Citymesh kom je terecht in een enthousiast en ambitieus team waar jouw inbreng telt en waar je de ruimte krijgt om te blijven groeien.

Een goeie job is voor ons meer dan alleen de inhoud. Ook flexibiliteit, verlof, mobiliteit en een loonpakket dat goed zit, horen daarbij.

Daarom kan je rekenen op:

- Een voltijds contract van onbepaalde duur, met een aantrekkelijk loonpakket. Daarbovenop krijg je maaltijdcheques van €8 per dag, ecocheques, een hospitalisatieverzekering, CAO90-bonus, eindejaarspremie,

netto onkostenvergoeding en een jaarlijkse sectorpremie volgens PC 200.

- Via ons cafetariaplan geef je een deel van je loonpakket zelf vorm. Denk aan multimedia, pensioensparen of aanvullende verzekeringen.
- Je werkt 40 uur per week. Hierdoor krijg je bovenop de 20 wettelijke vakantiedagen 12 extra dagen verlof. Zo blijft er voldoende ruimte voor een gezonde work-life balance.
- Flexibele werkuren en de mogelijkheid om 1 dag per week van thuis te werken, geeft je de vrijheid om je werkweek flexibel in te delen.
- Een gratis gsm-abonnement en de mogelijkheid om ook je thuisinternet via Citymesh te regelen aan een absolute spotprijs.
- Je krijgt ruimte om te blijven groeien via interne workshops, externe opleidingen en relevante certificeringen.
- Een warme werkplek waar humor nooit ver weg is, er al eens graag een flauw mopje wordt gemaakt plus een afterworkteam dat geregeld een leuke activiteit organiseert (van karaoke tot een boottocht of duikinitiatie).
- Ons kantoor in Sint-Niklaas is vlot bereikbaar, met ruime parking en laadpalen voor de deur.

Curious for more?

Krijg je zin om mee te bouwen aan Citymesh en spreekt deze rol je aan? Laat van je horen. We maken graag kennis.